

Cottage Sauna Kundenumfrage



Liebe Besucher des badlantics,

um das Angebot und die Räumlichkeiten der Cottage Sauna Ahrensburg anlässlich des geplanten Umbaus zu verbessern, bitten wir Sie, uns 10 Minuten Ihrer Zeit zu schenken und diesen Fragebogen auszufüllen. Zweck der Umfrage ist die Analyse der Kundenzufriedenheit mit der Cottage Sauna. Die Beantwortung der Fragen erfolgt stets anonym.

Mitmachen lohnt sich!

Alle Teilnehmer erhalten je einen Kaffee oder ein Softdrink ihrer Wahl. Füllen Sie den Fragebogen dafür am besten jetzt aus – oder geben ihn bis spätestens 08.02.19 an der Kasse/ GästeeinFORMATION des badlantics ab.

Vielen Dank und viel Glück
wünscht Ihr Cottage Sauna Team

Dürfen wir Sie nach Ihrem ungefähren Lebensalter fragen?

- 12-18 19-35 36-50 51-59 60+

Wie weit wohnen Sie von dem badlantic entfernt?

- 15 Minuten 30 Minuten 45 Minuten über 45 Minuten

Wie oft besuchen Sie das badlantic?

- 1-3x im Jahr ca. jeden Monat mehrmals im Monat
 1x pro Woche mehrmals pro Woche

Aus welchem Grund besuchen Sie das badlantic? (mehrere Optionen möglich)

- Familie Spaß/ Freizeit Sport Entspannung
 Medizinisch Soziale Beziehungen Tradition

Nutzen Sie das Sauna-Angebot des badlantics?

- Ja Nein

Sind Sie zufrieden?

- Ja Nein

Haben Sie die Cottage Sauna schon einmal besucht?

- Ja Nein

Wie oft besuchen Sie diese?

- 1-3x im Jahr ca. jeden Monat mehrmals im Monat
 1x pro Woche mehrmals pro Woche



Was für einen Eindruck haben Sie von der Cottage Sauna? (mehrere Optionen möglich)

- | | | |
|---|--|-------|
| <input type="radio"/> gemütlich | <input type="radio"/> veraltet | |
| <input type="radio"/> freundlich/ engagiert | <input type="radio"/> zu eng/ zu klein | |
| <input type="radio"/> Wohlfühlatmosphäre | <input type="radio"/> langweilig | |
| <input type="radio"/> entspannend | <input type="radio"/> unbehandlich | |
| <input type="radio"/> authentisch | <input type="radio"/> unansprechend | |

Ich habe keinen Eindruck. Ich kenne die Cottage Sauna nicht.

Welches Eintrittskartenangebot für das badlantic nehmen Sie aktuell wahr?

- Tageskarte Tagesrandkarte Familienkarte Badlantic-Card

Es passiert etwas!

Der Neubau des badlantics soll unmittelbar neben die Cottage Sauna gebaut werden und somit einen direkten Zugang ermöglichen. Im Zuge dessen soll die Cottage Sauna saniert werden.

Wäre das Angebot der Cottage Sauna hiermit attraktiver für Sie?

- Ja Nein

Das aktuelle Angebot einer Cottage Sauna-Eintrittskarte liegt zwischen 14,30 € und 19,50 €. Würden Sie sich für eine Kombikarte für das badlantic und die Cottage Sauna interessieren?

- Ja Nein

Wieviel wären Sie bereit dafür zu zahlen?

- max. 15€ 15-20€
 20-25€ 25-30+ €

Wenn es besondere/ neue Angebotsschwerpunkte in der Cottage Sauna gäbe, was würde Sie reizen?

PHYSIO

- Physiotherapie
 Ambulante Reha-Angebote
 Akupunktur
 klassische Massagen
 Entspannende Sportarten -> Yoga, Pilates, etc.

HAMMAM

- Orientalisches Dampfbad
 Wellness-Massagen
 Wohlfühlbäder (Meersalz, Milch-Honig, mit harmonischer Musik)

WELLNESS

- Schlammmasken, Peelings, Packungen
 Hand- und Fußbäder
 Manikure, Pedikure
 Friseur (Kopfmassagen)
 Sonnenstudio (Solarium)

Eigene Vorschläge:

.....
.....
.....
.....

Datenschutz: Ihre Angaben und Daten werden nur für interne Zwecke erhoben, verarbeitet und genutzt. Wir geben personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter und sie werden nach der Präsentation gelöscht. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie weiterer Vorschriften des Datenschutzes im Internet.